

Уважаемые коллеги!

В связи с закрытием наших основных направлений Турция и Египет ввиду неблагоприятной эпидемиологической обстановки, вызванной повсеместным распространением коронавирусной инфекции COVID-19, Туроператор Calypso Tour предлагает вам ознакомиться со следующими способами перебронирования заявок и вариантами урегулирования вопросов с туристами:

В работу берутся заявки с вылетом 16.03.20 - 10.09.20

Основные моменты:

- **Перенос заявок возможен на любую дату (из подбора тура) до 31.12.21**
- **Заморозка основных параметров тура возможна до 31.12.21**

1. При сохранении основных параметров (направление, отель, категория номера, размещение, тип питания, количество туристов):

Возможно перебронирование заявок по туру на тех же туристов, но с изменением сроков тура, т.е. его переноса по тому же направлению на более поздние даты с сохранением всех основных параметров до 31 декабря 2021.

! Обращаем ваше внимание на то, что на некоторые отели Турции и Египта распространяются особые условия переноса. Актуальная информация будет предоставлена в ответ на ваш запрос по перебронированию индивидуально по каждой заявке (зависит от направления и отеля)

! Если при перебронировании тура образуется переплата, то разница остается депозитом для последующей оплаты любой заявки для вашего агентства (по фиксированному курсу на момент оплаты тура)

! Если при перебронировании тура образуется задолженность, разницу необходимо будет доплатить по курсу действующему на момент внесения доплаты по заявке.

2. При изменении основных параметров (замена направления, отеля, категории номера, размещения, типа питания, количества туристов, изменение туристов*, валюта тура):

Возможно перебронирование заявок по туру с изменениями основных параметров. Заказчик может перенести тур на другое понравившееся направление до 31 декабря 2021.

! Если при перебронировании тура образуется разница в курсе (например: тур был Турция в евро, хотят Египет в долларах), перерасчет ведется по курсу на момент перебронирования.

! Перебронирование туров с полной заменой туристов возможно только под запрос

3. Заморозка основных параметров тура:

Если Заказчик (Турист) не определился с переносом дат тура или направлением, то заявка будет рассмотрена Туроператором после окончания ЧС в РК.

! Оплата/предоплата по таким турам будет сохранена депозитом и фиксируется туроператором к курсу валюты тура на день оплаты.

! Данный депозит переносится для оплаты нового тура до 31.12.2021 для данных туристов. Также допускается замена туристов (под запрос), дат, отеля и направления по данной заявке.

! По частично оплаченным турам туроператоры выдают гарантийное обязательство. Этим документом туроператор будет гарантировать возможность использования ранее внесенной суммы для дальнейшей оплаты тура.

4. Условия аннуляции тура:

Если Заказчик (Турист) категорически против перебронирования тура и хочет сделать возврат средств, необходимо запросить условия аннуляции по данному туру.

! Все возвраты будут рассматриваться только после полного окончания ЧС на территории РК и достижения договоренностей с партнерами ТО по возврату. Точной даты нет.

! Возвраты производятся по курсу на день оплаты тура.

! Сумма, подлежащая возврату туристу, зависит от размера денежных средств, которые туроператор не сможет вернуть в связи с оплатой услуг третьих лиц на дату поступления отказа от путевки (определяется

индивидуально), а также за вычетом ФПР (фактически потраченных расходов ТО)

Вышеупомянутые варианты перебронирования гарантируют сохранение ранее внесенных денежных средств по аннулированной заявке в фиксированном валютном эквиваленте на день оплаты. В случае, если сумма по аннулированной заявке была внесена частично, оплаченная часть сохраняется в прежнем валютном эквиваленте, а доплата по новой заявке будет производиться по актуальному курсу валют на день внесения денежных средств.

Всю вышеизложенную информацию просим довести до сведения туристов.

С уважением Calypso Tour